

Het sociaal domein: Van A naar Beter?!

Onderzoek naar de status van de transformatie binnen het sociaal domein volgens professionals en vrijwilligersorganisaties



AANLEIDING VAN HET ONDERZOEK

De aanleiding voor dit onderzoek zijn gesprekken met raadsfracties in het najaar van 2022. Hieruit bleek behoefte aan een onderzoek naar de huidige staat van het sociaal domein met oog op de toekomst.

Input van de raads werkgroep sociaal domein heeft de focus gelegd op inzicht in de transformatie van het sociaal domein en het perspectief van professionals en vrijwilligersorganisaties.

WAT BETEKENT 'TRANSFORMATIE BINNEN HET SOCIAAL DOMEIN'

Het realiseren van meer participatie, vitaliteit en zelfredzaamheid van de inwoner, minder bureaucratie, meer slimme combinaties om reële resultaten te bereiken, een beperktere rol van de overheid en vermindering van de inzet van overheidsgeld.

De centrale onderzoeksvraag:

“Wat is door de ogen van de professionals en vrijwilligersorganisaties de stand van zaken van de transformatie in het sociaal domein in de gemeente Bronckhorst en hoe kan die verder gestimuleerd worden?”



HET ONDERZOEK

Naast documentenonderzoek en interviews is een enquête gehouden onder zorgprofessionals, vrijwilligersorganisaties en het sociaal team. Ook is gesproken met de werkgroep sociaal domein van de gemeenteraad en is er een bijeenkomst georganiseerd met professionals en vrijwilligersorganisaties.

RESULTATEN ONDERZOEK

Uit het onderzoek volgen 8 deelconclusies en een hoofdconclusie. Deze zijn te vinden in bijlage 6. Hierna volgen de belangrijkste conclusies en aanbevelingen.

BELANGRIJKSTE CONCLUSIES



- Bij professionals en vrijwilligersorganisaties bestaat draagvlak voor de leidende principes uit het lokale beleidskader 2019 van Bronckhorst en zij zijn van mening dat alle principes zich in de bedoelde richting hebben ontwikkeld behalve de kosten per klant.
- Zij geven de sturing en ondersteuning vanuit de gemeente een voldoende maar zien de samenwerking met de gemeente ook als belemmering.
- Vertegenwoordigers van de algemene voorzieningen zijn minder positief over de behaalde resultaten. Zij ervaren knelpunten. Volgens hen is de transformatie (nog) onvoldoende uitgevoerd en met het huidige beleid onvoldoende realiseerbaar.
- Veel transformatie maatregelen uit het lokale beleidskader 2019 zijn gerealiseerd, behalve maatregelen in relatie tot de inkoop en de administratieve lastenverlichting.
- Het succes van de transformatie kan niet worden gemeten door het ontbreken van meetbare doelstellingen. Hierdoor is de gemeenteraad onvoldoende in staat om de controlerende rol goed uit te voeren.

AANBEVELINGEN AAN DE GEMEENTERAAD

1. Verzoek het college om u eerder bij de ontwikkeling van het nieuwe Beleidskader Sociaal Domein te betrekken en geef vooraf criteria mee waaraan het lokale kader dient te voldoen. Denk daarbij aan een lange termijnvisie, meetbare doelen, focus en prioritering.
2. Haal inzichten van buiten naar binnen door bijvoorbeeld de participatieraad, vrijwilligersorganisaties, organisaties in de geïndiceerde zorg en algemene voorzieningen uit te nodigen om hun ervaringen te delen met de raads werkgroep sociaal domein.
3. Vraag het college om de meetbare doelstellingen uit het nieuwe lokale Beleidskader Sociaal Domein op te nemen in een monitor en u twee keer per jaar te informeren over de voortgang.

AANBEVELINGEN AAN HET COLLEGE

1. Blijf voortbouwen op de ingeslagen weg met de integrale werkwijze 1 gezin, 1 plan, 1 casusregisseur en de inzet op preventie. Neem meetbare doelstellingen in het nieuwe lokale beleidskader op zodat u in de toekomst kunt meten in welke mate dat het beleid succesvol is.
2. Geef prioriteit aan het versterken van het voorveld en maak dit onderdeel van het nieuwe lokale beleidskader. Zoek meer verbinding met algemene voorzieningen op kernoverstijgend, gemeentebreed niveau en zorg voor een centraal aanspreekpunt binnen de gemeente. Continueer succesvolle projecten door deze tijdig te borgen.

